

Privacyverklaring:

Homecareinnovation.nl Homecareinnovation.nl, gevestigd aan Venkelbaan 22 2908 KE Capelle aan den IJssel Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.Homecareinnovation.nl Venkelbaan 22 2908 KE Capelle aan den IJssel Nederland +31102420913

Over Homecareinnovation.nl

Zoals u onderhand misschien al weet is Homecareinnovation.nl een webshop gespecialiseerd in hulpmiddelen voor ouderen en gehandicapten.

Zodra u een bestelling bij ons plaatst hebben wij een verplichting om aan die overeenkomst te voldoen, hierbij verzamelen wij een aantal van uw persoonsgegevens om de bestelling daadwerkelijk bij u thuis af te kunnen leveren of om wanneer nodig contact met u op te nemen met betrekking tot uw bestelling.

Omdat wij graag zo transparant mogelijk willen zijn tegenover onze klanten over welke gegevens wij verzamelen en waarom hebben wij deze privacyverklaring voor u opgezet zodat u zich hierover kan inlezen. U zult in deze verklaring vinden welke specifieke gegevens er verzameld worden, hoelang wij deze gegevens bewaren, waarom wij deze bewaren maar ook welke maatregelen wij hebben genomen om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Naast het kunnen voldoen aan een overeenkomst verzamelen wij ook enkele persoonsgegevens om onze service te kunnen verbeteren.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Homecareinnovation.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Indirecte medische gegevens
- Internetbrowser en apparaat type

Waarom verwerken wij deze gegevens:

Eén van de hoofdredenen voor het verzamelen van uw persoonsgegevens is voor het nakomen van de overeenkomst, wij hebben uw gegevens namelijk nodig om het mogelijk te kunnen maken dat uw bestelling bij u thuis aan komt, maar ook zodat wij u op de hoogte kunnen stellen van deze bestelling en ontwikkelingen hiervan.

Daarnaast zijn wij actief bezig met het verzamelen van beoordelingen op onze website, hier komt een derde partij bij kijken.

Verder verzamelen wij ook gegevens doormiddel van cookies voor commerciële doeleinde maar ook om u de beste koopervaring te kunnen bieden.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@homecareinnovation.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Homecareinnovation.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren – **Grondslag: Overeenkomst**
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten - **Grondslag: Overeenkomst**
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken – **Grondslag: Toestemming**
- Om goederen en diensten bij u af te leveren - **Grondslag: Overeenkomst**
- Homecareinnovation.nl analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. - **Grondslag: Toestemming**

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Homecareinnovation.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Klantgegevens: adres- en persoonsgegevens > 7 jaar > Wij zijn verplicht om deze administratie gedurende dit termijn te bewaren (Deze gegevens worden bewaart vanaf het moment van registreren of het plaatsen van een bestelling, de privacyverklaring is vóór het registreren of plaatsen van een bestelling geaccepteerd).

Google analytics: IP tracking & remarketing > 24 maanden > Voor commerciële doeleinde (Deze gegevens worden bewaart vanaf het moment van het accepteren van de cookies).

Delen van persoonsgegevens met derden

Homecareinnovation.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Homecareinnovation.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Om te voldoen aan de overeenkomst en om onze service te verbeteren delen wij een aantal van uw gegevens met de volgende partijen:

- DPD, onze pakketdienst, wij delen met deze partij alleen uw naam, adresgegevens en telefoonnummer. Wij kiezen ervoor uw telefoonnummer te delen zodat u een SMS krijgt voordat uw pakket bij u aankomt om u zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van uw bestelling.
- Kiyoh, het verzamelen van beoordelingen. Wij delen met deze partij uitsluitend uw email adres.
- Exact, voor administratieve doeleinde, wij delen met deze partij uw naam, adresgegevens en telefoonnummer.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Homecareinnovation.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Homecareinnovation.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Googly Analytics

Naam: gtag.js Tracking cookie

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Googly Analytics

Naam: Conversion code

Functie: Het meten van conversies op de website

Bewaartermijn: 2 jaar

Cookies verwijderen:

U heeft altijd de mogelijkheid om uw cookies van uw browser te verwijderen. Er wordt dan bijvoorbeeld vergeten wat u in uw winkelwagentje heeft geplaatst of welke producten u bij ons heeft bekeken, maar ook het wachtwoord van uw account zal niet onthouden worden.

Wanneer u uw cookies van uw browser wilt verwijderen kunt u hiervoor instructies vinden op: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Wanneer u op de link klikt wordt u doorgezonden naar de webpagina van de consumentenbond. Op deze pagina wordt een instructie gegeven voor de 5 meest gebruikte internet browsers: Chrome, Edge, Firefox, Safari en Internet Explorer.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Homecareinnovation.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@homecareinnovation.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Homecareinnovation.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Homecareinnovation.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@homecareinnovation.nl.

Zo maken wij bewust gebruik van een beveiligde zogeheten “HTTPS” verbinding. Dit zorgt er onder andere voor dat wij absoluut geen wachtwoorden of creditcardnummers kunnen registreren. Verder worden uw persoonsgegevens op een in Nederland gevestigde server opgeslagen, ook dit bedrijf voldoet volledig aan alle beveiligingseisen zodat uw gegevens op geen enkele manier plotseling op straat kunnen komen te liggen.

Binnen HomeCareInnovation BV kunnen uw gegevens alleen door bevoegde werknemers ingezien worden om de verspreiding van uw gegevens zo discreet mogelijk te houden.